

令和7年度事業計画

令和7年4月1日から令和8年3月31日まで

I はじめに

令和7年度の国内景気は、総合経済対策の効果が下支えとなって、賃金上昇が物価上昇を上回り、個人消費が増加するとともに、企業の設備投資も堅調な動きが継続するなど、引き続き、民間需要主導の経済成長となることが期待されます。

一方、実質GDP成長率は1.2%程度、名目GDP成長率は2.7%程度、消費者物価（総合）は2.0%程度の上昇率になると見込まれます。

また、海外経済の不確実性や金融資本市場の変動等の影響には、十分注意する必要がある旨の見解が政府から示され、今後の政府の安定的な経済財政運営が期待されます。

高齢者の人口については、総務省統計局の人口推計（令和6年9月15日現在）によれば、総人口は前年に比べ59万人減少しているのに対し、65歳以上の人口は2万人増加（3,623万人から3,625万人）となりました。総人口に占める高齢者の割合は29.3%（前年は29.1%）となり、0.2ポイント上昇し、過去最高となりました。

こうした状況の中、杉戸町シルバー人材センター（以下「センター」という。）の会員の入会年齢や平均年齢は年々上昇しております。

さらに、会員全体の高齢化と相まって就業に対する意識の変化がみられ、また、発注者ニーズも多様化してきており、会員が提供できるサービスとの乖離も散見され、センターを取り巻く環境が大きく変化してきました。

センターとしては、地域の日常生活に密着した就業機会を提供することなどにより、高齢者の社会参加を促進し高齢者の生きがいの充実、健康の保持増進、ひいては地域社会の活性化、医療費や介護費用の削減などに貢献して参ります。

また、デジタル化の推進により業務の効率化を図りながら、新たな契約方式への円滑な移行など新法（フリーランス法）への確実な対応を進めます。

今後も様々な要因により変化する社会経済情勢や大規模な自然災害に加え、感染症との複合災害などリスクが多くなっています。これらリスクに対しては、引き続き関係機関と情報共有するなどの連携を深めてまいります。以上、公益社団法人としてのガバナンスの強化やコンプライアンスの重視をしながら、より一層の財政健全化を図るべく、次のとおり実施計画を策定します。

II 基本方針

基本理念「自主・自立、共働・共助」を実現し、高齢者の能力を生かした活力ある地域社会づくりに寄与するため、中・長期計画に基づき以下の基本方針を掲げ事業を実施します。

- 1 生き甲斐をもって元気に働く仲間づくり
- 2 町民・企業ニーズに即した仕事づくり
- 3 安全・健康で働ける職場環境づくり
- 4 取り組みを下支えする基盤づくり

III 基本目標

令和7年度の目標については、令和5年度の会員加入状況や業務実績及び今後の取り組み等を勘案し、目標値を設定します。

- 1 会員数 320人
- 2 契約額 1億5,500万円
 - ・受託事業収入 1億4,700万円
 - ・派遣事業収入 800万円
- 3 就業率 90%

IV 事業計画（具体的な取り組み）

各委員会（総務、広報、安全管理、会員・就業拡大）を通し、以下に掲げる活動の推進を図ります。

1 生き甲斐をもって元気で働く仲間づくり

- (1) 新たな会員の確保や、既存会員の退会防止策をあらゆる手段を使って推し進めます。
- (2) 会員のマナーやモラル及び接客態度向上のため、接遇研修を実施し就業時のトラブルを未然に防ぐように努めます。
- (3) 技能向上研修の充実と近隣シルバーとの相互就業を継続して検討します。
- (4) 会員による技能伝達（後継者育成）として技能見習い制度について継続して検討します。
- (5) 会員が組織の一員として、センター活動・班長会議等に自発的に参加する意識の向上を図ります。
- (6) 表彰制度・奨励制度としてのポイント制度の拡充を図ります。
- (7) 普及啓発活動として、会報、チラシ・ポスターの発行をはじめ、シルバーすぎと年1回・シルバーだよりの年2回発行やセンターホームページ、すぎと広報誌の活用を図ります。
- (8) 就業以外にサークル活動やボランティアなど、会員の「生き甲斐づくり」につながる活動の推進を図ります。

2 町民・企業ニーズに即した仕事づくり

- (1) 就業機会の見込まれる新たな分野、成長が期待される分野の開拓・把握に努めます。
- (2) 新規就業先の開拓や既存の発注者への訪問活動による就業拡大を図ります。
- (3) 既存の独自事業としての包丁研ぎの拡充を図りながら継続して事業推進に努めます。
- (4) 家事援助サービスに伴うサポーターの養成や、家事援助班の拡大を図ります。
- (5) 事業内容によって効果的と思われる場合は、派遣事業に切り替える方向で就業先と調整を図ります。
- (6) 都市公園の指定管理者受託事業者として、引き続き利用者のサービス向上に努めます。

3 安全・健康で働ける職場環境づくり

- (1) 人生100年時代を迎え、80歳を超えても活躍できる就業機会の創出に努めます。
- (2) 「事故ゼロ」を目標に事故防止のための安全対策として、現場に即した具体的な対策を講じ安全管理の徹底に向けた取り組みの強化を図ります。
- (3) 就業中の重大事故、傷害事故及び損害賠償事故の撲滅に努めます。
また、意識啓発を図るため引き続き、安全パトロールを実施するとともに各種講習会・研修会への参加を促進します。
- (4) 適正就業については、厚生労働省からの「適正就業ガイドライン」をもとに請負、委任、派遣、職業紹介の就業形態について厳正な業務の推進に努めます。
- (5) 会員の就業については、一つの仕事を複数の会員が交代で就業するワークシェアリングを進めるなどして、一人でも多くの会員が就業できるような取り組みに努めます。
- (6) 会員が健康面での保全を維持し、町が実施する特定健診等の受診を奨励し就業時の事故未然防止に反映させます。
- (7) フレイル予防で、健康寿命の延伸に努める。また、シルバーサロン（フラワーアレンジメント）の充実を図ります。
- (8) センターの社会的貢献度を高める為に、普及啓発促進月間等における奉仕作業（ボランティア）を通して環境美化に寄与します。

4 取り組みを下支えする基盤づくり

- (1) 財政基盤の強化策として、全体の事業の総点検や費用対効果を勘案した経費の見直しを図ります。
- (2) 近隣シルバーとの広域事務の検討や職員の人事交流を通して事務処理の共通化を継続して推進します。
- (3) 組織体制の整備として、既存の部会・委員会相互の情報を共有した連携体制の強化を図ります。
- (4) 会員と発注者の利便性に配慮した公平、効率的な事務局体制を確立します。

- (5) 会員の確保と拡大では、年12回の入会説明会を開催するなかで、とりわけ女性会員の拡大を積極的に図ります。
- (6) デジタル社会への変革が急速に進行していることから、デジタル機器操作等に精通した会員の下、スマホ・パソコン教室を開催し会員のデジタル利用の促進を図ります。
- (7) 会員とセンター間における情報を迅速に提供し共有できるよう、ホームページに会員専用サイト【Smile to Smile】を設置し、全会員が【Smile to Smile】の登録・活用の促進を図ります。
- (8) デジタル技術を活用したWeb入会・Web受注可能な環境整備を検討し、業務の効率化を図ります。
- (9) フリーランス法を踏まえて、センター事業（請負・委任）包括的契約方式への適切な変更時期の検討、発注者・会員への周知を図り円滑な移行を進めます。
- (10) 中長期計画が令和8年度に最終年度となるため、センターの目指すべき将来像に向かった経営革新を事業として遂行するため、「次期中長期計画」策定に向けての準備を進めます。

令和7年度 年間活動計画表

年 月	事業・行事等	摘 要
令和7年 4月	・地区会議 ・接遇研修 ・シルバーだより第25号発行 ・委員会 (総務・広報・安全管理・会員就業拡大)	各地区 センター2階会議室 全会員配布 逐次開催
5月	・令和6年度監査 ・連合役員・事務局長会議 ・東部ブロック事務局長会議 ・グラウンドゴルフ大会 ・普及啓発活動（ボランティア） ・就業相談会	センター2階会議室 県活総合センター 未定 国体グラウンド 未定 センター2階会議室
6月	・令和7年度定時総会 ・草刈機講習会	すぎとピア
7月	・安全就業強化月間（啓発活動） ・代表班長会議	センター2階会議室、班長委嘱他
8月	・東部ブロック事務局長会議 ・シルバーだより第26号発行	未定 全会員配布
10月	・親睦旅行 ・普及啓発促進月間（啓発活動） ・普及啓発活動（ボランティア） ・交通安全講習会	未定 未定 警察署
11月	・中間監査 ・シルバー祭り（フレイル予防） ・就業交代要綱に基づく就業説明会 ・AED講習会 ・就業相談会	センター2階会議室 すぎとピア センター2階会議室 消防署 センター2階会議室
令和8年 1月	・新年会 ・シルバーすぎと第28号発行 ・パソコン教室	未定 全戸配布 センター2階会議室
2月	・ヘッジトリマー講習会	
3月	・東部ブロック事務局長会議 ・代表班長会議	未定 センター2階会議室

年 月	事業・行事等	摘 要
通年	・ 理事会 ・ 入会説明会（事前予約制） ・ 企業等への営業活動	毎月開催 毎月 15 日センター会議室 随時
	・ 包丁研ぎ	毎月第 1（金）
	・ シルバーサロン	毎月第 1（金）
	・ 中長期計画に基づく取り組み事業の 検討・実施	逐次 所掌事項
	・ 安全パトロール	随時

令和7年度 各委員会別 年間活動計画表

【総務戦略部会】

◎総務委員会

年 月	事業・行事等	摘 要
通 年	・総務委員会の開催（中・長期計画の取り組み事業の検討も含む。）	逐次
令和7年 4 月	・地区会議の開催 ・接遇研修	各地区 センター2階会議室
5 月	・グラウンドゴルフ大会	国体グラウンド
6 月	・定時総会	すぎとピア
7 月	・代表班長会議	センター2階会議室
10 月	・親睦旅行	未定
11 月	・シルバー祭り	すぎとピア
令和8年 1 月	・新年会	未定
3 月	・代表班長会議	センター2階会議室

◎広報委員会

年 月	事業・行事等	摘 要
通 年	・広報委員会の開催（中・長期計画の取り組み事業の検討も含む。）	逐次
令和7年 4 月	・シルバーだより第25号発行	全会員配布
8 月	・シルバーだより第26号発行	全会員配布
令和8年 1 月	・シルバーすぎと第28号発行	全戸配布

【事業部会】

◎会員・就業拡大委員会

年 月	事業・行事等	摘 要
通年	・会員・就業拡大委員会の開催（中・長期計画の取り組み事業の検討も含む。）	逐次
	・入会説明会（事前予約制）	毎月 15 日実施センター会議室
	・企業等への営業活動	随時
	・包丁研ぎ	毎月第 1（金）
	・シルバーサロン	毎月第 1（金）
令和 7 年 5 月	・普及啓発活動（ボランティア） ・就業相談会	未定 センター2 階会議室
10 月	・普及啓発促進月間（啓発活動） ・普及啓発活動（ボランティア）	未定
11 月	・就業交代要綱に基づく就業希望者説明会 ・就業相談会 ・フレイル予防（シルバー祭り）	センター2 階会議室 センター2 階会議室 すぎとピア
令和 8 年 1 月	・パソコン教室	センター2 階会議室

◎安全管理委員会

年 月	事業・行事等	摘 要
通年	・安全管理委員会の開催（中・長期計画の取り組み事業の検討も含む。）	逐次
	・安全パトロール（事故現場確認も含む。）	随時
令和 7 年 6 月	・草刈機講習会	
7 月	・安全就業強化月間（啓発活動）	
10 月	・交通安全講習会	警察署
11 月	・AED 講習会	消防署
令和 8 年 2 月	・ヘッジトリマー講習会	