

シルバー まいづる



第 333 号

令和5年2月1日発行

(公社) 舞鶴市シルバー人材センター

発行責任者 名内 哲治

Tel 0773-64-3233

Fax 0773-64-3244

URL <http://www.silver-brain.com/kyoto/maizuru/>

MAIL maizuru@sjc.ne.jp

会員数 734名 (男性464名 女性270名)

顧客満足度アップの取り組みについて

昨今の諸物価高騰に対応するため、令和5年4月から、可能な範囲で配分金単価のアップができるよう交渉をしています。これに加え、インボイス制度施行後への対策として、令和5年10月から事務費を12%（現在10%）に増額することで、お客様に負担を求めることとなっています。これらを合わせると、お客様の負担が大きくなり、場合によっては、従来通りの契約の継続が困難になる場合も懸念されます。

このようなときに、契約を維持するためには、仕事の質を上げ、お客様に満足していただくことが求められます。シルバー会員の皆さんは、これまでから、真摯に仕事をしていただいています。全体の料金が大きく上がる場合には、これまで以上に料金に見合う仕事ぶりが求められるということです。

このため、令和5年は、顧客満足度をアップする積極的な取り組みが必要であり、事務局としては、どのような取り組みが効果的であるかを把握する必要があると考えています。そのため、お客様に協力をお願いして、アンケート調査を実施することを計画しています。

このアンケート結果を分析して、具体的な顧客満足度アップの方策を実施していく予定にしています。今後の方向性が決まりましたら、会員の皆さんにもご協力をお願いしますので、よろしくお願いいたします。

会員互助会主催健康講座 映画「みとりし」上映会のご案内

～「如何に生き、死を迎えるのか」映画を通して感じる時間に～

会員互助会では、今年度の健康講座として、映画「みとりし」の上映会を開催します。また、映画の後は、ひきのあきこ 看取り士である引野明子さんとのお話を予定しています。この機会にぜひ、ご鑑賞下さい。

映画あらすじ・・・交通事故で娘を亡くした58才の柴久生。喪失感の中で日々を過ごしていた彼が初めて知った“看取り士”という存在。誰にでも訪れる最期の日々を支えるというこの仕事をセカンドライフに選んだ柴の、「死」に穏やかに向き合う日々が始まる。誰にでも必ず訪れる最期の時。旅立つ人、そして送る人、それぞれの想いが走馬灯のように駆け巡る。その時、どのように旅立ち、どのように送るのか、予想することは難しい。それでも、「こうしたい」という思いは誰にもあるのではないだろうか？本作『みとりし』は、旅立つ者と送る者の最期の時間を温かく支える人々の物語である。

「看取り士」とは・・・誰にでも訪れる最後の時、住み慣れた自宅や、本人の希望する形で、温かい死を迎えるために、旅立つ人、送る人をサポートし、医療行為はしないけれどもそれぞれの心に寄り添いながら見届ける人。現在、日本には約540人の看取り士が活躍している。

◆日時 3月15日(水)

第1部 映画上映会 午後1時～午後2時50分

第2部 お話会 看取りステーション「虹の華」ステーション長 ひきのあきこ 看取り士 引野明子さんをお迎えして
映画の感想や質問など、自由な形式でお話を開催します。

◆場所 まなびあむ3階 視聴覚室 ◆参加費 無料 ※ご家族に限り参加申込可

◆申込 3月10日(金)までに事務局へ(TEL64-3233) ※1部のみ参加可

◆駐車場は、まなびあむの認証機利用で2時間無料(超過分は各自お支払い下さい)

安全就業「事故ゼロ」を目指そう！ ③③

今年も飛び石事故対策の徹底を！

令和4年度も残り2か月となりました。冬場の除草作業はほとんどありませんが、春以降の機械刈除草の再開へ向けて準備していただいている期間だと思えます。今年度中は、現在まで除草班による飛び石事故は発生しておらず、このまま、「飛び石事故ゼロ」が達成できるよう願っています。

今回は、他のシルバーでの飛び石事故について検証し、その対策について考えてみたいと思います。

事例は、ぶどう農園の下草刈り作業で発生しました。刈払機を使用し作業していたところ、小石を飛散させ、ぶどうの房を傷つけてしまったのです。作業者が、周りに支障物は無いから、飛び石が跳ねても大丈夫であろうと安易に捉えていた結果、飛び石が発生しやすいナイロンコードで作業し、飛散防止用のネット等の対策も全く講じていなかったのです。ぶどうは、種類によっては非常に高額なものがあり、農園全体にその被害を及ぼした場合は、時期にもよりますが、3反でも数百万円もの損害になることがあります。この例では、ぶどうの房が袋掛け前であったことから、保険会社による損害額算定が困難となり、最終的に示談に至るまでに5か月を要しました。

この事例は、周囲の状況判断に誤りがあったと言えます。果樹園では、飛び石で果物を傷つける可能性があるという判断が欠けていました。その結果、刈払い機の刃を、飛び石を発生させやすいナイロンコードを選択し、飛び石の飛散防止対策も一切しないという判断に繋がりました。

舞鶴市シルバーでは、令和4年度から、全国シルバーが提供する損害保険に加入し、全国のシルバーで保険料アップの危険負担を分散するようにしています。しかし、それぞれのシルバーで安易に事故を起して保険料がアップすると、逆にその負担を分担することになります。そのような事態を避けるためにも、全国のシルバーで真剣に事故の防止に取り組んでいく必要があります。除草現場では、まず、個々の現場の状況をよく調べ、事故の起こる可能性をしっかりと把握したうえで、現場の状況に応じた具体的な安全対策を徹底するようにして下さい。
(事務局長 名内)

●もう仕事は無理、でもシルバーの仲間でいたい方へ！●

「ゴールド会員制度」の活用を

「ゴールド会員」とは、年齢や体力的な理由などにより就業が困難になった方であっても、気軽にセンターに留まっていただける会員制度です。ゴールド会員の年会費は、1,500円（互助会費500円を含む）となります。就業は希望しないけれど、センターに在籍し、総会への出席や同好会、親睦旅行などの互助会行事に参加し、健康の維持、生きがいの充実、生涯の仲間作りをしませんか？

登録を希望される方は、申請書（事務局にあります）に必要事項を記入し、事務局へ提出して下さい。ご不明な点は事務局までお問合せ下さい。（TEL64-3233）

●令和4年分の配分金支払証明書について●

令和4年中にお支払いした配分金の合計額が55万円以上の会員さんに、『配分金支払証明書』を1月中に送付しましたので、確定申告等にご使用ください。（配分金は、所得税法上「雑所得」となり、一定以上の所得がある場合は確定申告の必要があります。）※55万円未満で配分金支払証明書が必要な方は事務局までお申し出下さい。（TEL64-3233）

●借りた物は、きれいにして返却を●

シルバー人材センターでは、必要に応じて業務用の機器類や、1tトラックなどの公用車を就業会員に貸し出していますが、先日、清掃用具が汚れたまま（蜘蛛の巣やゴミ、ホコリがモップに付着したままの状態）で返却されていたり、洗剤の補充がされていなかったため、次に使用する会員が大変迷惑された事例がありました。借りたものを返却するとき、きれいに清掃してから返却することは当然であり、そこまでがお仕事です。このようなことが続くと、貸し出すことができなくなります。次に使用される方が気持ち良く仕事ができるよう清掃してからの返却をよろしくお願いします。

●春が来る～絵手紙展～●

会員の越後正行さんと、お友達による絵手紙 イラスト等の作品展です。ぜひ、ご来場下さい。

- ◆日時 2月13日(月)～2月24日(金) ※土日祝除く 午前9時～午後5時
◆場所 交流サロン ※入場自由 ◆後援 舞鶴市 ◆駐車場 1時間無料(認証機利用)

●沖縄三線講座 発表会●

3月4日の三線の日に合わせて、会員の鈴木彰一さんが講師を務める「沖縄三線講座」の生徒の皆さんによる発表会が開催されます。受講生も同時募集中です♪お気軽にどうぞ。

- ◆日時 3月3日(金) 午後1時30分～午後2時30分 ◆場所 交流サロン ※入場自由

●すみれの会より 茶話会のご案内●

すみれの会(女性役員を中心とした会員の自主活動グループ)では、日頃の思いをおしゃべりしたり、仲間作りに、また、活動に参加したことはないが興味があるなど、会員の方であればどなたでも参加して頂ける茶話会を開催します。男女問わず、お気軽にお越し下さい。

- ◆日時 3月17日(金) 午後1時30分～午後3時 ◆場所 勤労者福祉センターホール(シルバー2階)
◆申込 3月15日(水)までに事務局へ(TEL64-3233)

★キラリ元気班



門松制作班の皆さん

このコーナーでは、キラリ元気な会員さんや職群班を紹介しています。第62回は、門松制作班の皆さん(島田功一さん、一瀬和子さん、布川幸恵さん)にインタビューしました♪

★シルバーでの門松制作は、全国的にみても数が少ない取組みの一つとなっています。今年は、まなびあむさんに寄贈されたり、市民新聞に大きく掲載され反響を呼ぶ等、大活躍でしたね。

就業されたきっかけ、また門松制作への思いは？

島田：5年ほど前に、職員の方から「門松作りに興味はありますか？」と声をかけて頂き、全く経験が無いながらも「興味はあります」と返事したことがきっかけで携わるようになりました。竹細工は趣味で制作を続けていたものの、門松は未知の世界で、先輩会員に一人から教えて頂きました。先輩が引退されると、リーダーを任されるようになり、自分なりに創意工夫を重ねてきました。決められた形や限られた材料の中で、いかに見栄えをよくするか腕の見せ所です。竹の切り口の角度や長さなどを変える事で随分印象が変わります。毎年、同じものにならないよう思考錯誤しながら、少しでも良いものを作りあげたい、お届けしたいという思いで取り組んでいます。納品した時、お客様から「立派な門松ですね!」「いいお正月が迎えられる」と喜んで頂いた時が何よりうれしいです。

★チームワークも抜群ですね。

一瀬・布川：本日は欠席されていますが、竹の伐採作業では、会員の山本隆さんに大変お世話になり、縁の下の力持ちとして随分助けて頂きました。組み立ては、島田さんがしっかりと土台を作って下さるので、後の作業がとてもはかどります。今は、会話をせずとも、お互いの動きや空気感、あうんの呼吸で仕事を勧めていけるようになりました。私達は、二人とも野山や植物が好きなので、自然の命を宿すことのできる仕事に関わるととても嬉しく、より一層、山歩きや植物観察が好きになりました。また、他の門松に自然と目が留まるようになり、次の制作の参考にさせて頂いています。ただ、制作過程で使用できなかった梅や松の一部を処分する時は、とても心が痛みます。これらの材料を使って、家庭用のミニ門松を作ってみるのも良いかも知れないと構想を練っています。

★今後の抱負は？

島田：新聞記事の掲載の影響もあり、来年に向けた門松制作の依頼を新規で頂いています。とても有難くうれしいことですが、数をこなすというより、これまで同様に、丁寧に、喜んで頂けるような門松作りに励みたいと思います。門松作りに興味があるという方、一緒にやってみませんか?ぜひ事務局へご連絡下さい!

●会員相談日をご利用下さい●

～就業に関する事、事務局への提案等、皆様の声をお聞かせ下さい～

相談を希望される方は、予め希望時間を事務局までご連絡下さい。(一人30分程度)

◆日時 2月17日(金) 午前の部 10時～11時30分 午後の部 2時～4時

●まなびあむ ちょっとコンサート出演●

「シルバー人材センター職員デュオ(クラリネット・稲垣 ピアノ・上羽)」で出演します。
ぜひ応援に来てください♪

◆日時 2月25日(土) 午後0時15分～午後0時45分 入場自由

◆場所 まなびあむ1階ロビー ◆曲目 春よ来い 愛燦燦 学生時代 情熱大陸他

互助会同好会行事のお知らせ

| 同好会名 | 行事予定 | 開催場所 |
|-------------------|---|-------------|
| わかばコーラス | 2月10日(金) 24日(金) 13:30～15:00 | 東棟2階サークル活動室 |
| グラウンド・ゴルフ | ※2月は、天候不順のため活動を休止します。3月から活動を再開します。 | |
| 実用書道 | 2月8日(水) 10:00～12:00 ※筆ペン、小筆、大筆等各自ご用意下さい。 | 第2会議室 |
| 絵手紙 (楽描きの会) | 2月20日(月) 10:00～12:00 ※モチーフは各自持参して下さい。 | 第2会議室 |
| 卓球 | 毎週火・木曜日 13:30～15:30 持ち物:ラケット、運動のできる靴、服装 | 東棟3階 |
| ピンポンの会 (初心者専用) | 毎週水曜日 13:30～15:30 ※初心者の方が、気軽に卓球を楽しむ会です。 (熟練者の方はご遠慮下さい) 持ち物:ラケット、運動のできる靴、服装 | 東棟3階 |

●お知らせ●

令和4年度に計画しておりました「男の料理教室」は、コロナウイルス感染拡大につき開催を見合わせる事になりました。ご理解のほどよろしくお願い致します。