

2019 No.79

http://www.silver-brain.com/ibaraki/kamisu/
mail : kamisu@sjc.ne.jp

Active Aging

笑顔あふれる 高齢化社会の実現へ



神栖市シルバー人材センター事務局通信

発行元 / シルバー人材センター事務局
発行日 / 平成31年1月21日(月)



あけまして おめでとうございます

新年明けましておめでとうございます。
旧年中はシルバー人材センターの活動にご理解とご協力を頂き誠にありがとうございました。

昨年は10月24日(水)に目標の連続無災害100日を達成するなど、大きな事故もなく一年を終えることができました。

また年度当初471名でスタートした会員数も8月頃から増加しはじめ現在490名になりました。会員数増に何ととっても効果的なのは口コミです、勧誘活動にご協力いただければ幸いです。(紹介者には粗品を贈呈いたします。)

そして月一回開催している「元気朝市」や毎週水曜日・金曜日営業している「ふれあいカフェ」の池も順調です。
是非仲間づくり、会員同士横のつながりへお役にたてればと考えています。ぜひ気軽に足を運んでいただければと思います。

今年もけがなく、笑顔いっぱい、地域に愛されるシルバー人材センターを目指して会員皆様のご協力をお願い致します！



平成30年11月 月次報告

(前年同月比)

会員数 490人 95.7 %
男性 292人
女性 198人

契約金額 16,136,636円 91.8 %
(累計133,518,635円) 92.8 %

地方公共団体 6,833,933円
民間事業所 4,824,282円
一般家庭 4,319,271円
独自事業 159,150円

受注件数 191件 86.4 %
(累計1,645件) 99.8 %

就業実人員 336人 98.8 %
(累計381人) 94.3 %

就業率 68.6% 103.3 %
(累計77.8%) 98.6 %

連続無災害 目標「200日」



現在187日



2月・3月の予定



2月4日(月)	10:00～安全ミーティング(支所)	3月4日(月)	10:00～安全ミーティング(支所)
2月7日(木)	13:30～入会説明会(本所・支所) 13:30～県連第3回総務委員会(水戸市)	3月7日(木)	13:30～入会説明会(本所・支所)
2月14日(木)	10:00～事務連絡調整会議(本所)	3月14日(木)	10:00～事務連絡調整会議(本所)
2月20日(水)	配分金支払日 (配分金明細・事務局通信発行日)	3月20日(水)	配分金支払日 (配分金明細・事務局通信発行日)
2月25日(月)	10:00～安全ミーティング(本所) ★元気朝市★ 刃物研ぎ・切り花・コーヒー等販売	3月25日(月)	10:00～安全ミーティング(本所) ★元気朝市★ 刃物研ぎ・切り花・コーヒー等販売
2月26日(火)	10:00～第11回理事会(本所)	3月26日(火)	10:00～第12回理事会(本所)

緊急時の連絡体制

当センター休業時(土日祝祭日・年末年始・時間外)に就業中の不慮の事故または急病等により瞬時にセンターに連絡をとらなくてはならない場合。

急病・事故発生

担当職員の携帯電話へ連絡

※事前に番号を確認してください。

担当職員への連絡前に人命最優先の行動(緊急車両の手配等)をお願いします。
※就業中は「会員証」「事故対応カード」を必携してください。

平成30年度重篤事故11月速報

全シ協発行「安全ニュース」より、全国で発生した重篤事故(6ヶ月以上の入院～死亡)速報です。

性別等 仕事内容	事故の状況	安全 帽	安全 帯	交通 手段
男70歳 就業中 (入院)	樫の木の剪定依頼を受け、直径32cmの主幹を切り倒す作業をしていた時、ロープを引く係として従事中に転倒した。入院後6ヶ月が経過したが入院中である。	—	—	自転車
男71歳 就業中 (死亡)	草刈り機を使用し、地上3m、頂上から底部部までの表面距離6m、斜度45°の法面頂上付近を草刈り中に斜面から転落、その際に頸髄を損傷し死亡した。	○	—	—
男75歳 就業中 (死亡)	仕事を始めようと移動していた際に作業所に無造作に置かれていたタイヤに躓いて転倒した。翌日病院で診察をもらったが痛みが引かないため再受診すると骨折と診断され、骨粗鬆症、糖尿病なども患っていたのでその場で入院となった。入院治療を行っていたが、「転倒からの骨折による感染症」により死亡した。	—	—	—
男72歳 就業中 (入院)	柿の木の伐採時に脚立の上でバランスを崩し落下、骨折し入院した。入院後6ヶ月を経過し退院した。	×	×	—

鹿行ブロック職員交流研修会

平成31年1月18日(金)潮来市シルバー人材センターにおいて
鹿行ブロック職員交流研修会が開催されました。
県シ連の田山業務課長が講師となり「職員向け接遇・苦情対応」
について研修を行いました。事務局からは岡野局長・野口次長・
金井の3名が参加してきました。



作業別安全・適正就業基準の見直しに係る会員意見交換会

対象者：植木剪定・草刈・除草作業をしている会員

日時：平成31年1月31日(木)

午前10時から

場所：神栖市保健・福祉会館 2階「研修室」

※新しい方の建物です。

内容：夏場の作業時間など、作業別安全・適正就業基準の見直しに係る大切な意見交換会です。

対象となる会員皆様は必ずご参加ください。

確定申告について

センターでは配分金の源泉徴収をしておりませんので、各自申告が必要になります。配分金は所得税法上『雑所得』に区分され、総収入額から必要経費を控除した額が対象になります。同封された「支払証明書」をご利用ください。

元気朝市開催日 1/28(月)、2/25(月)、3/25(月)
ふれあいカフェごうの池 毎週水曜・金曜営業中

お客様の声

H30年9月～12月の間事務局によせられたお客様の声です。

H30.9.5



「草刈現場の場所がわからず近所の人に聞いたらしい。土地の持ち主など個人情報なので注意してほしい。」

●仕事で知り得た情報は他に漏らさずに。

H30.9.14



「隅から隅まできれいにして頂き本当に感謝しています。」

●おつかれさまでした！

これからも親切・丁寧なお仕事を！

H30.9.18



「剪定作業が終ったが、やり残した木があった。」

●お客様と十分な打合せ・班員への周知、終了後の確認をしてもらおう。

H30.10.25



「書類を見せながら金額等の説明をしてきたが、その書類に苦情内容なども書かれており不愉快だった。」

●依頼書は事務局と会員だけが取扱う書類です。

H30.11.1



草刈作業をしたお客様よりお礼の手紙が届きました。

●おつかれさまでした！

これからも親切・丁寧なお仕事を！

H30.12.3



「障子を納めに来た際、勝手口から入ってと言ったのに勝手に玄関からあがってきた。」

●お客様との打ち合わせは厳守、事情があれば必ず許可をもらって。

H30.12.25



「障子張替をしてもらいとてもきれいになって助かりました。次回お願いします。」

●おつかれさまでした！

これからも親切・丁寧なお仕事を！

お客様が求めているのは高度な技術ではなく、高齢者ならではの親切・丁寧・優しい気遣いです。シルバー人材センターの性質上、「約束を守らない」「横柄な態度」は苦情の原因になっています。

★就業情報★

気軽に事務局にお問い合わせください。

発注者：神栖市女性・子どもセンター

場所：神栖市土合本町

内容：屋外清掃作業

就業日：要相談

時間：8：45～12：15と13：15～16：45の2部制

単価：2,800円/回

その他：

急募！

発注者：市内飼料会社

場所：神栖市東深芝

内容：入構車両管理

就業日：月～土の間、週3日程度

時間：7：00～13：00と13：00～19：00の2部制

単価：4,800円/回

その他：

急募！

発注者：神栖市

場所：神の池緑地公園

内容：トイレ清掃

就業日：週3日程度

時間：8：00～15：00

単価：800円/時間

その他：自転車に乗られる方

急募！

発注者：高齢者福祉施設

場所：神栖市賀

内容：屋内清掃

就業日：要相談

時間：8：30～14：00

単価：3,600円/回

その他：

急募！

※その他にも補充・募集している業務があります、気軽にお問い合わせください。