

公益社団法人筑後市シルバー人材センター令和5年度事業報告

I 概 要

令和2年2月に県内で最初の感染者が確認された新型コロナウイルス感染症（以下「新型コロナ」という）は、比較的病原性の低いオミクロン株が主流になったことや、ワクチン開発が進んだことなどで重症化率や致死率は下がり、令和5年5月からは5類感染症に引き下げられ社会経済活動は徐々に緩和されました。

また、令和5年10月からはインボイス制度が実施され、インボイス発行者からの仕入税額控除しかできなくなるため、時限的な特例措置があるとはいえ当センターの消費税納付額は確実に増加することになりました。

このようなシルバー事業をめぐる大きな環境の変化の中で、減少傾向だった会員数が、令和5年度は299名で対前年度比27名増となりました。今後は会員数の増加に伴い、就労のためのきめ細やかな情報提供と積極的な就業開拓が求められています。

請負・委任の受託事業の契約高は、約1億2,512万円で前年度を約105万円下回り前年度比0.8%減となりました。主な要因は、農作業等屋外作業における就業会員数の減少や夏の猛暑による就業時間の短縮などの影響によるものです。一方、派遣就業では、令和2年度から4年連続で契約高が増加し約5,891万円で前年度比8.3%増、平成25年度からの派遣事業開始以来最高額となりました。令和5年度の契約高合計は約1億8,403万円で対前年度比約344万円増(1.9%増)となり、令和5年度決算の最終損益は約47万円の黒字となりました。

また、センター事業運営の意志決定機関である定時総会では、118名の出席により、全議案可決されました。11月の安全就業促進大会は77名と参加者が少なかったのですが、全員で安全就業を宣言しました。また、新型コロナにより中止していた地域こん談会を4年ぶりに開催、109名の参加者から意見等を聴き取りました。

安全就業に関しては、福岡県シルバー人材センター連合会の安全就業促進大会で安全就業優良センターとして表彰されましたが、傷害事故7件(前年度比+6件)、賠償責任事故2件(前年度比△1件)、労災事故3件(前年度比+1件)、交通事故3件(前年度比+1件)、合計15件と前年度から大きく増加してしまいました。今後も会員と職員が一体となり事故防止に努めていきます。

講習会は、草刈り、植木剪定の講座、農作業の実地研修等を行い、会員のレベル向上につなげました。

以下、令和5年度の具体的な取り組みについて報告します。

Ⅱ 事業の実施報告

一 雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る 就業機会の確保・提供事業、社会参加のための支援（公益目的事業）

[就業開拓提供等事業]

(1) 受託事業（一般事業）

- ① 安全・適正就業を基本に、そして、会員の要望や能力など高齢者に適した就業機会の提供に努めました。
- ② 同じ就業を行う会員同士の情報の共有化と事務局との連携を強化するため、職群班の強化に努めました。
- ③ 令和5年度実績

	就業実人員	就業延人員	就業率	契約金額	受取事務費
目 標	300 人	29,300 人日	88.0%	132,950 千円	11,040 千円
実 績	228 人	27,520 人日	76.3%	121,760 千円	10,276 千円
前年度実績	225 人	28,333 人日	82.7%	122,345 千円	9,368 千円

④ 主な就業分野

- 【技能・技術分野】 家庭・企業・公共機関から依頼された植木の剪定、簡単な左官・大工工事等の営繕作業等
- 【事務分野】 年賀はがき等の宛名書きや賞状書き等
- 【管理分野】 庁舎管理、学校管理、駐車場管理、公園管理等
- 【折衝外交分野】 市政だより配布、県民だより配布、上下水道メーター検針等
- 【一般作業分野】 企業等の屋内外清掃、家庭等の草取り・草刈り、市や企業の除草作業、農作業等
- 【サービス分野】 個人家庭の家事援助サービス、高齢者世帯を対象にした家周りの手入れ(除草、窓ふき等)の軽度生活支援サービス、高齢者世帯等のちょっとした困りごとに対するワンコインサービス

(2) 介護予防・日常生活支援総合事業

- ① 行政と連携した要支援高齢者等を対象とした掃除、洗濯、買い物、外出支援等介護予防・日常生活支援サービスを行い、地域貢献や会員の就業促進に努めました。

② 令和 5 年度実績

	就業実人員	就業延人員	就業率	契約金額	受取事務費
目 標	20 人	4,700 人日	6.0%	4,050 千円	360 千円
実 績	17 人	4,166 人日	5.7%	3,356 千円	297 千円
前年度実績	16 人	5,007 人日	5.9%	3,825 千円	291 千円

二 雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業 機会の確保・提供事業（公益目的事業）

（1）職業紹介事業

事業実施に備えて、事務局長と次長が職業紹介責任者となっています。

（2）労働者派遣事業

指揮命令や従業員との混在等が伴う業務については、関係事業所に働きかけました。また、高齢者に適した新たな就業分野の開拓、拡大に努めました。

① 主な就業分野

- ・ 宅配業務
- ・ 資源ごみ回収業務
- ・ 学校用務員業務
- ・ 建設資材等の洗浄、補修
- ・ 施設内清掃業務
- ・ 施設内洗濯業務
- ・ 施設内見守り・食事介助の補助業務
- ・ 施設内調理補助業務
- ・ 保育補助業務
- ・ 工場内軽作業

② 令和 5 年度実績

	就業実人員	就業延人員	雇用就業率	契約金額	業務受託収益
目 標	140 人	10,100 人日	41.0%	57,000 千円	3,740 千円
実 績	117 人	10,106 人日	39.1%	58,910 千円	3,894 千円
前年度実績	119 人	9,913 人日	43.8%	54,412 千円	3,481 千円

※ 雇用就業率 = 就業実人員 / 会員数 × 100

三 高齢者の就業機会の確保や社会参加活動を発展・拡充するための普及啓発、情報提供、研修・講習、相談・助言等

1 普及啓発事業

(1) 広報活動

- ① 会報「シルバー筑後」を9月と2月に2回発行し、会員は元より広く市民に周知することができました。
- ② ホームページや市広報誌等への掲載依頼により、啓発や会員募集を行いました。

(2) 社会参加活動

- ① ちっこ祭翌日のボランティア清掃に参加しました。

(3) 地域交流活動

- ① 会員間の交流を目的とした地域懇談会を4年ぶりに実施しました。

2 安全・適正就業推進事業

(1) 安全就業対策

- ① 7月に筑後警察署主催のシルバー・セーフティ・ドライビングスクールに参加する予定でしたが、大雨のため中止となりました。
- ② 11月に全会員対象の安全就業促進大会を開催し、77名の会員が参加しました。
- ③ 3月に草刈班、農作業班会員対象に就業の際の安全講習を実施しました。

(2) 適正就業対策の徹底

- ① 前年度に引き続き、請負契約で就業しているが本来派遣契約すべきものについて派遣契約への切替えを進めました。

3 相談事業

(1) 就業相談の実施

正会員及び地域の高齢者を対象に、随時、窓口や電話等により就業相談を行いました。

(2) 入会説明会の実施

毎月3回（センター2回、チクロス1回）の実施により会員獲得に努めました。また、入会説明会に参加できない入会希望者には、随時入会説明を行いました。

4 研修・講習事業

3月に家事援助班会員対象のレクレーション活動により気軽に話せる能力を研修しました。また、筑後市主催の傾聴講座に会員8名が参加しました。

3月に技能向上のため植木剪定講習及び苺の農作業研修を行いました。

5 組織の活性化と運営体制及び財政基盤の強化

(1) 理事会、専門部会及び各委員会

- ① 総務広報部会で9月と2月に会報「シルバー筑後」を発行し、全世帯に配布することができました。
- ② 職群班活動の活性化に取り組み、各職群班会議を実施し、同じ職種の会員同士の意識向上や親睦を図りました。
- ③ 高齢者世帯等を対象とした、ちょっとした困りごとを手助けするワンコインサービス事業を令和4年度から開始しました。
- ④ 長年の課題である中期計画の策定は、今年度も実施できませんでした。

(2) 安定した財政基盤の推進

令和6年度の市の予算編成を前に、担当課へ補助金と契約の継続を要請しました。

<統計資料>

1 会員状況(令和6年3月31日現在)

(1) 会員の入退会状況

単位:人

	前年度末	入 会	退 会	当年度末	割合	就業実人員	就業率
男 性	194	43	27	210	70.2%	168	80.0%
女 性	78	16	5	89	29.8%	60	67.4%
計	272	59	32	299	100.0%	228	76.3%

(2) 職群別会員登録状況

単位:人

	技術	技能	事務整理	管理	折衝外交	一般作業	サービス	その他	合 計
男 性	23	25	5	90	11	54	1	1	210
女 性	1	1	8	1	3	48	27	0	89
計	24	26	13	91	14	102	28	1	299
	8.0%	8.7%	4.4%	30.4%	4.7%	34.1%	9.4%	0.3%	100.0%

(3) 年齢別会員数

単位:人

	60歳未満	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80歳以上	合 計	平均年齢	最高齢
男 性	0	4	35	89	54	28	210	74.2	88
女 性	0	2	19	26	27	15	89	74.3	87
計	0	6	54	115	81	43	299	74.2	
割 合	0.0%	2.0%	18.1%	38.4%	27.1%	14.4%	100.0%		

(4) 年度別会員粗入会率・就業率(過去10年間の比較) ※就業実人員と就業率は、請負・委任のみ

年度	会員数(A)	粗入会率	就業実人員(B)	就業率(B)/(A)	市内60歳以上の人口
平成 26年度	335	2.1%	305	91.0 %	15,708
平成 27年度	317	2.0%	294	92.7 %	15,925
平成 28年度	317	2.0%	297	93.7 %	16,099
平成 29年度	304	1.9%	291	95.7 %	16,205
平成 30年度	303	1.9%	280	92.4 %	16,364
平成 元年度	290	1.8%	263	90.7 %	16,504
平成 2年度	289	1.7%	247	85.5 %	16,565
令和 3年度	283	1.7%	233	82.3 %	16,651
令和 4年度	272	1.6%	225	82.7 %	16,710
令和 5年度	299	1.8%	228	76.3 %	16,737
前年度との比較	+27	0.2%	+3.0	△6.4 %	+27

※「粗入会率」は「会員数」を「市内60歳以上の人口」で除したもの

2 事業実績状況

(1) 公共・民間月別事業実績(請負・委任)

月	公 共			民 間			合 計		
	件数	延日人員	金 額	件数	延日人員	金 額	件数	延日人員	金 額
4月	27	1,355	4,451,970	246	1,292	5,660,279	273	2,647	10,112,249
5月	29	1,414	4,674,276	300	1,506	6,640,249	329	2,920	11,314,525
6月	32	1,485	4,792,226	308	1,462	6,483,355	340	2,947	11,275,581
7月	30	1,306	4,485,274	233	1,247	5,484,250	263	2,553	9,969,524
8月	30	1,247	4,672,651	257	1,351	5,641,206	287	2,598	10,313,857
9月	30	1,383	4,515,888	299	1,461	6,413,511	329	2,844	10,929,399
10月	28	1,479	4,956,289	276	1,475	6,841,299	304	2,954	11,797,588
11月	31	1,371	4,439,987	279	1,470	6,850,185	310	2,841	11,290,172
12月	25	1,242	4,233,894	245	1,236	5,871,352	270	2,478	10,105,246
1月	27	1,234	4,033,159	186	1,048	5,464,622	213	2,282	9,497,781
2月	29	1,283	4,370,805	158	931	4,246,562	187	2,214	8,617,367
3月	32	1,298	4,366,419	183	1,110	5,526,646	215	2,408	9,893,065
合 計	350	16,097	53,992,838	2,970	15,589	71,123,516	3,320	31,686	125,116,354

(2) 公共・民間年度別事業実績(請負・委任)過去10年の比較

年度	公 共			民 間			合 計		
	件数	延日人員	金 額	件数	延日人員	金 額	件数	延日人員	金 額
26年度	447	17,787	65,388,886	4,700	27,040	127,133,731	5,147	44,827	192,522,617
27年度	460	18,853	66,581,134	4,488	25,188	118,281,663	4,948	44,041	184,862,797
28年度	424	19,183	63,036,413	4,379	24,592	114,699,587	4,803	43,775	177,736,000
29年度	395	16,372	54,010,344	4,048	22,972	109,227,369	4,443	39,344	184,862,797
30年度	400	16,579	56,307,228	3,941	22,017	99,022,433	4,341	38,596	155,329,661
元年度	377	16,201	53,779,625	3,726	20,687	91,523,001	4,103	36,888	145,302,626
2年度	368	17,123	54,042,349	3,673	19,306	84,773,230	4,041	36,429	138,815,579
3年度	348	16,909	52,223,337	3,614	18,369	80,388,016	3,962	35,278	132,611,353
4年度	350	16,811	53,936,718	3,139	16,529	72,233,613	3,489	33,340	126,170,331
5年度	350	16,097	53,992,838	2,970	15,589	71,123,516	3,320	31,686	125,116,354
前年比	0	△714	56,120	△169	△940	△1,110,097	△169	△1,654	△1,053,977

(3) 職群別事業実績(請負・委任)

区 分	件 数	割 合	就業延日人員	割 合	受注金額	割 合
技術群	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
技能群	817	24.6%	3,296	10.4%	21,105,269	16.9%
事務整理群	25	0.8%	88	0.3%	580,747	0.4%
管理群	219	6.6%	8,929	28.2%	37,107,322	29.7%
折衝外交群	74	2.2%	4,630	14.6%	14,572,765	11.6%
一般作業群	1,468	44.2%	8,869	28.0%	40,998,889	32.8%
サービス群	717	21.6%	5,874	18.5%	10,751,362	8.6%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合 計	3,320	100.0%	31,686	100.0%	125,116,354	100.0%

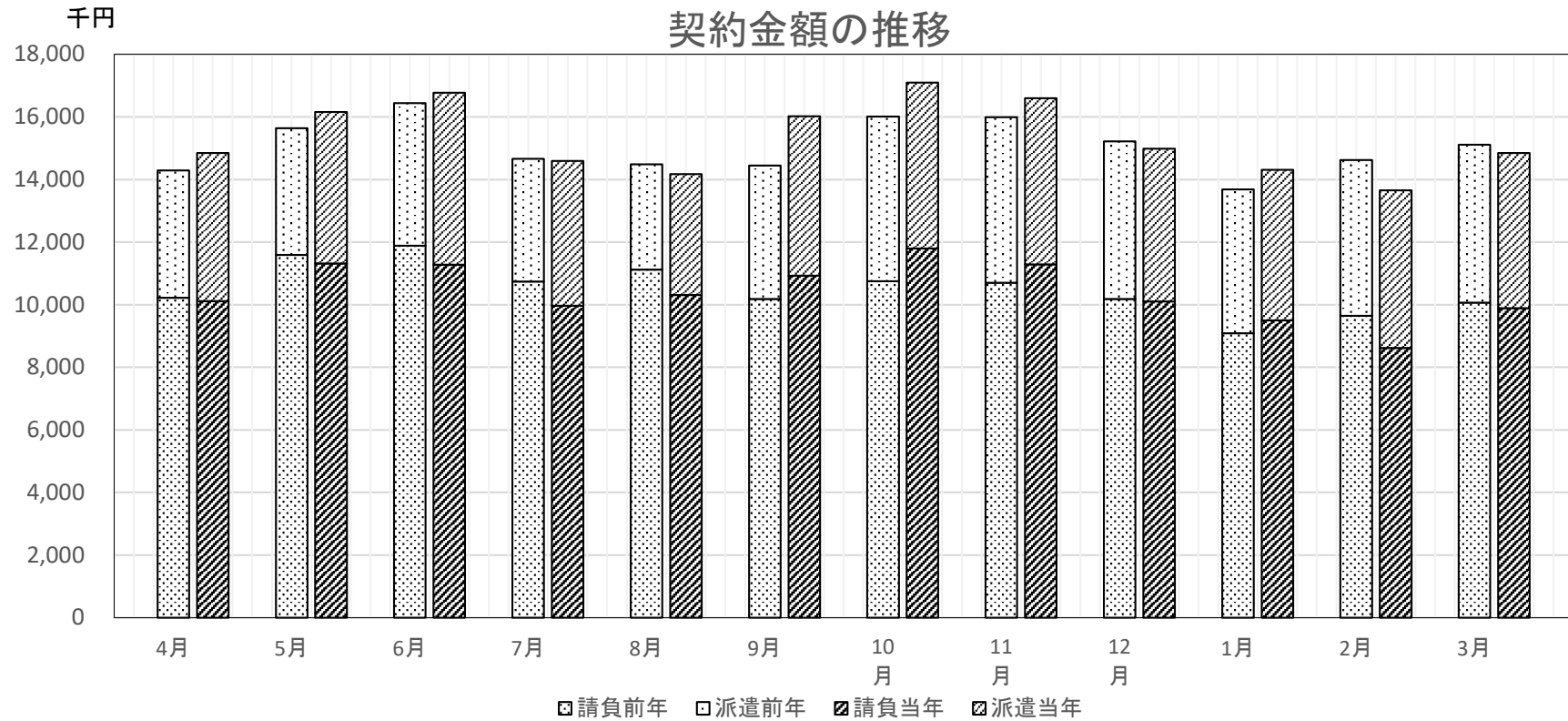
(4) 公共・民間別事業実績(請負・委任)

区 分	件 数	割 合	就業延日人員	割 合	受注金額	割 合
公 共	350	10.5%	16,097	50.8%	53,992,838	43.2%
民間企業	753	22.7%	7,263	22.9%	37,301,966	29.8%
一般家庭	2,217	66.8%	8,326	26.3%	33,821,550	27.0%
独自事業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合 計	3,320	100.0%	31,686	100.0%	125,116,354	100.0%

(5) シルバー派遣事業実績(H25年9月から実施)

	受注件数	登録会員数	就業実人員	就業延日人員	契約金額	
	(件)	(人)	(人)	(人日)	(円)	対前年比
26年度	1	5	2	293	894,543	
27年度	4	7	4	426	1,906,376	213.1%
28年度	16	48	41	2173	12,453,800	653.3%
29年度	49	107	94	8,011	36,564,235	293.6%
30年度	64	125	112	9,387	43,371,971	118.6%
元年度	61	131	115	9,982	49,350,339	113.8%
2年度	50	138	105	9,021	45,480,673	92.2%
3年度	45	143	107	9,157	46,155,814	101.5%
4年度	46	154	119	9,913	54,411,620	117.9%
5年度	42	165	117	10,106	58,909,769	108.3%
(公 共)	15			3,749	21,591,069	
(民間企業)	27			6,357	37,318,700	
前年度との比較	△4	11	△2	193	4,498,149	

令和 5年度
契約金額の推移

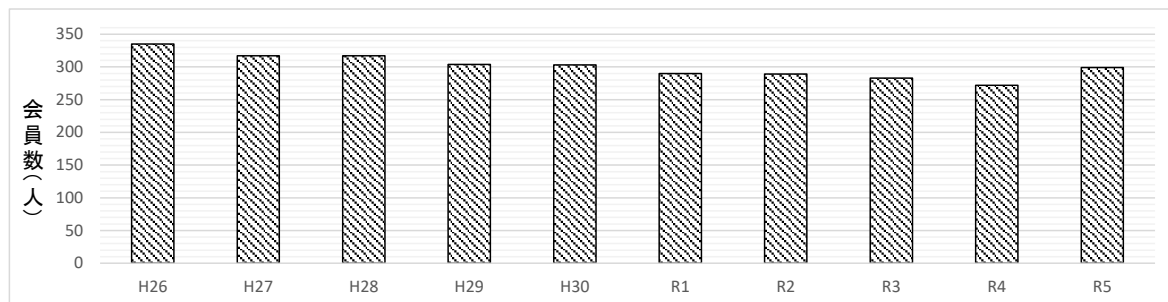


(単位: 千円)

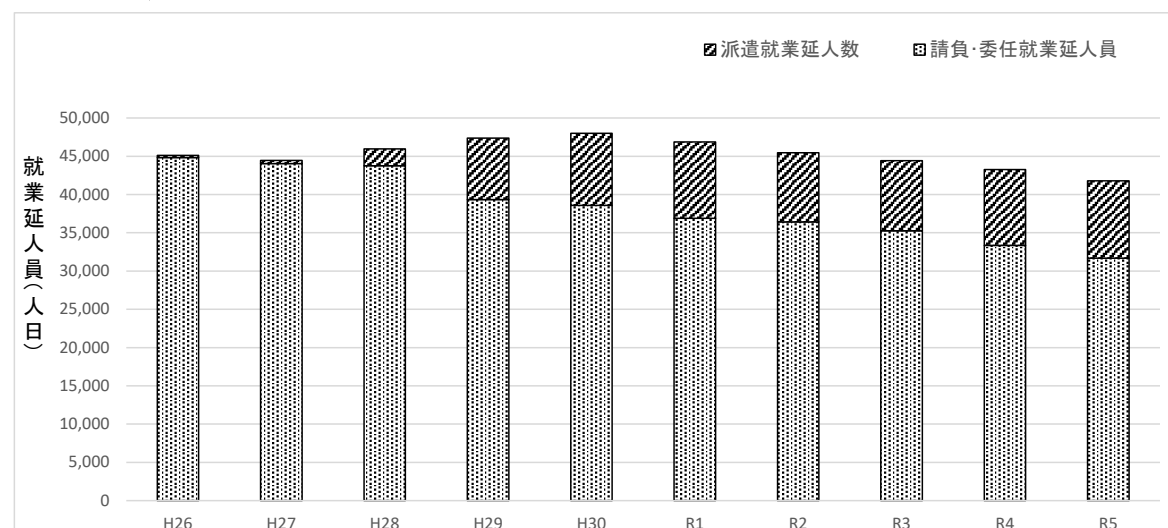
(月別)		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
請負	前年	10,221	11,589	11,883	10,741	11,120	10,178	10,749	10,704	10,180	9,091	9,648	10,066	126,170
	当年	10,112	11,315	11,276	9,969	10,314	10,929	11,798	11,290	10,105	9,498	8,617	9,893	125,116
派遣	前年	4,071	4,051	4,553	3,919	3,362	4,263	5,264	5,288	5,035	4,596	4,970	5,040	54,412
	当年	4,736	4,838	5,495	4,623	3,858	5,088	5,292	5,306	4,880	4,808	5,034	4,952	58,910
合計	前年	14,292	15,640	16,436	14,660	14,482	14,441	16,013	15,992	15,215	13,687	14,618	15,106	180,582
	当年	14,848	16,153	16,771	14,592	14,172	16,017	17,090	16,596	14,985	14,306	13,651	14,845	184,026

過去10年間の事業実績調べ

(1) 会員数実績

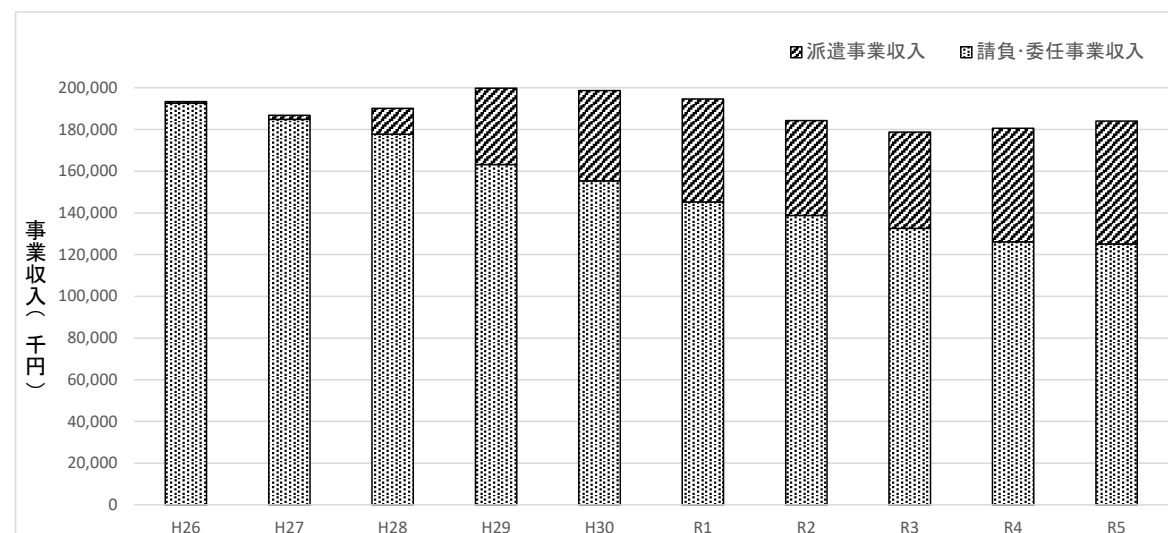


(2) 就業延人数



(3) 事業収入

(千円)



3 会議・研修会等の開催、参加状況

○理事会開催状況

	開催日	議 案 ・ 協議事項 ・ 報 告
第1回	5月10日	議 案 1. 令和5年度収支補正予算(案)について 2. 令和4年度事業報告(案)について 3. 令和4年度収支決算報告並びに監査報告(案)について 4. 役員候補者の選任について 5. 令和5年度定時総会について 6. 令和5年度定時総会における被表彰者について 報告事項 1. 正会員の入退会者の報告について 2. 事業実績報告(3月)について 3. 就業中の事故報告について 4. 令和4年度決算に伴う補正予算報告について
第2回	6月28日	協議事項 1. 専門委員会の交替について 2. 理事会の年間スケジュールについて 3. 新たな契約形態について 報告事項 1. 正会員の入退会者の報告について 2. 事業実績報告について 3. 就業中の事故報告について 4. 代表理事及び業務執行理事の職務執行状況について 5. 令和5年度定時総会について 6. 6月以上の代金未納者について
第3回	9月29日	協議事項 1. 令和6年度配分金について 2. 令和5年度安全就業促進大会について 報告事項 1. 正会員の入退会者の報告について 2. 事業実績報告について 3. 就業中の事故報告について 4. 6月以上の代金未納者について
第4回	12月18日	議 案 1. 令和6年度役員賠償責任保険契約について 協議事項 1. 局長並びに常勤嘱託職員の給与・期末手当について 2. 安全・適正就業委員会構成の変更について 3. 常勤嘱託職員の退職について 報告事項 1. 正会員の入退会者の報告について 2. 事業実績報告について 3. 就業中の事故報告について 4. 代表理事及び常務理事の職務の執行状況について 5. 6月以上の代金未納者について

	開催日	議 案 ・ 協議事項 ・ 報 告
第5回	3月25日	議 案 1. 令和5年度収支補正予算(案)の承認について 2. 令和6年度事業計画(案)の承認について 3. 令和6年度収支予算(案)の承認について 4. 職員給与規程の一部改正について 5. 常勤嘱託職員就業規則の一部改正について 6. 安全・適正就業委員会規程の一部改正について 協議事項 1. 令和6年度定時総会について 2. 令和6年度安全就業促進大会について 3. 事務費、派遣手数料について 4. 契約関係の見直しについて 報告事項 1. 正会員の入退会者の報告について 2. 事業実績報告について 3. 就業中の事故報告について 4. 令和5年度決算見込みについて 5. 6月以上の代金未納者について

○地域班役員会開催状況

	開催日	協 議 ・ 報 告 事 項
第1回	4月21日	1. 令和4年度事業実績報告について 2. 令和5年度定時総会について
第2回	7月21日	1. 事業実績報告について 2. 今年度の行事予定について
第3回	10月13日	1. 事業実績報告について 2. 安全就業促進大会について 3. 今年度の行事予定について
第4回	12月15日	1. 事業実績報告について 2. 地域こん談会について

○安全・適正就業委員会開催状況

	開催日	協 議 ・ 報 告 事 項
第1回	7月12日	1. 委嘱書交付 2. 安全・適正就業委員会日程について 3. 安全就業促進大会について 4. 県連合会「安全就業促進大会」について 5. 安全パトロールの実施について 6. 「安全の日」朝礼 安全心得10か条読み上げについて 7. 安全講習会の実施について 8. 安全標語について

	開催日	協 議 ・ 報 告 事 項
第2回	10月19日	1. 安全パトロールについて 2. 令和5年度(4～9月)事故報告について 3. 安全就業促進大会の実施について 4. 委員会構成変更案について
第3回	3月13日	1. 安全パトロールについて 2. 事故報告について 3. 令和6年度安全適正就業委員会について 4. 「安全就業の日」朝礼 安全心得10か条唱和について 5. 「安全就業促進大会」の実施について 6. 令和6年度賠償責任保険適用事故自己負担額1,000円の継続について 7. 令和6年度安全委員について 8. 令和6年度県連合会安全就業促進大会について

○総務広報部会開催状況

	開催日	協 議 事 項
第1回	6月28日	1. 会報「シルバー筑後」第37・38号の反省と改善点について 2. 会報「シルバー筑後」第39号の発行について
第2回	8月4日	1. 会報「シルバー筑後」第39号の編集について
第3回	11月28日	1. 会報「シルバー筑後」第38・39号の反省と改善点について 2. 会報「シルバー筑後」第40号の発行について
第4回	1月12日	1. 会報「シルバー筑後」第40号の編集について

○研修会、講習会等の開催状況

開催日	内 容	会 場	参加人員
11月8日	苺管理作業研修会	折地 三池隆則様 苺ハウス	4名
3月4日	剪定安全就業研修会	筑後市ワークプラザ	10名
3月15日	草刈り安全就業講習会	筑後市ワークプラザ	10名

○会議、研修会等の参加状況

開催日		内 容	会 場	参加人員
4月	12日	県連合会 事業説明会	オンライン会議	1名
6月	7日	県連合会 第1回事務局長会議	福岡県中小企業振興センター	1名
	12日	全シ協 シルバー事業情報交換会議	オンライン会議	2名
	16日	県連合会 定時総会	福岡県中小企業振興センター	2名
	20日	全シ協 定時総会	日本教育会館	-
7月	6日	筑シ協 第1回事務局長会議	大木町シルバー人材センター	1名
	10日	筑後警察署主催 シルバードライビングスクール(中止)	筑後自動車運転免許試験場	-
	13～14日	九シ協 定期総会及び役員研修会	鹿児島サンロイヤルホテル	2名
	24日	県連合会 安全就業促進大会	福岡市立東市民センター	9名
8月	14日	全シ協 会員拡大・就業開拓担当者会議	オンライン会議	1名
	17日	NRI社会情報システムユーザー研修会	オンライン会議	2名
	22日	県連合会 インボイス制度対応実務研修会	福岡県中小企業振興センター	2名
9月	7日	全シ協 新回事務局長研修会	オンライン会議	1名
	12日	県連合会 女性活躍促進研修会	福岡県中小企業振興センター	1名
10月	12日	県連合会 第2回事務局長会議	福岡県中小企業振興センター	1名
	27日	県連合会 職業紹介責任者講習会	福岡県中小企業振興センター	1名
11月	2日	県連合会 理事長研修会	福岡県中小企業振興センター	1名
	13～14日	九シ協 職員研修会	ホテルニュー長崎	-
	17日	全シ協 派遣元責任者講習会	福岡県中小企業振興センター	1名
	29日	全シ協 シルボノミ全国大会2023in福岡大会	JR九州ホール	2名
12月	12日	県連合会 監事研修会	福岡県中小企業振興センター	1名
1月	9日	県連合会 契約方法の見直しに関する会計税務処理説明会	福岡県中小企業振興センター	1名
	31日	県連合会 第3回事務局長会議	福岡サンヒルズホテル	1名
2月	14日	県連合会 安全就業指導員会議及び脚立の使い方研修会	福岡県中小企業振興センター	3名
	14日	筑後市高齢者支援課主催 傾聴講座	サンコア	8名
	16日	県連合会 福岡県・鹿児島県連合会合同職員研修会	福岡県中小企業振興センター	1名
	20日	県連合会 派遣事業実務担当者会議	福岡県中小企業振興センター	-
	29日	筑シ協 会計担当職員研修会	大牟田市市民活動多目的交流施設「えるる」	1名
3月	5日	県連合会 消費税確定申告等説明会	福岡県中小企業振興センター	1名
	7日	筑シ協 第2回事務局長会議	筑前町 花立山温泉	1名
	11日	県連合会 契約方法の見直しの進め方フォローアップ研修会	オンライン会議	2名
	12日	筑シ協 業務担当者研修会	(公社)久留米市シルバー人材センター	2名